

УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальный предприниматель Бугаева Юлия Анатольевна
приказом № 1 от «01» 08 2024 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://talentmedia.ru>
Онлайн-Клуб талантливых детей

г. Краснодар
2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок, условия и принципы обработки персональных данных Индивидуальный предприниматель Бугаева Юлия Анатольевна (далее — Оператор) при осуществлении деятельности Центр развития детей «Клуб талантливых детей», а также при использовании сайта <https://talentmedia.ru> и иных информационных ресурсов Оператора.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных, а также с учетом рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

1.3. Цель Политики — обеспечить защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также обеспечить открытость и прозрачность обработки персональных данных Оператором.

1.4. Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике путем размещения ее на сайте и на страницах сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.

1.5. Использование сайта, направление заявки, обращение через формы обратной связи, заключение договора с Оператором или иное предоставление персональных данных означает ознакомление субъекта персональных данных с настоящей Политикой. Обработка персональных данных осуществляется только при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Сведения об Операторе

Показатель	Сведения
Наименование Оператора	Индивидуальный предприниматель Бугаева Юлия Анатольевна
Наименование центра	Центр развития детей «Клуб талантливых детей»
ИНН	910503112262
ОГРНИП	321265100124161
Адрес места осуществления деятельности / адрес для корреспонденции	г. Краснодар, ул. Володи Головатого, 355
Сайт	https://talentmedia.ru
Электронная почта	clumba.23@yandex.ru
Телефон	+7 (999) 632-97-30
Ответственный за организацию обработки персональных данных	К.М. Осипова

3. Основные понятия

Понятие	Значение
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
Субъект персональных данных	физическое лицо, к которому относятся персональные данные, в том числе пользователь сайта, родитель или иной законный представитель ребенка, ребенок, работник, кандидат, представитель контрагента.
Оператор	лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.
Обработка персональных данных	любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Автоматизированная обработка	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе публикация отзывов, фото- и видеоматериалов на сайте или в социальных сетях.
Файлы cookie	небольшие фрагменты данных, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя и использует для корректной работы сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

4. Принципы обработки персональных данных

- 4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 4.2. Оператор не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора, а также не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.3. Обрабатываются только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных не являются избыточными по отношению к заявленным целям.
- 4.4. Оператор принимает необходимые меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности персональных данных, а при выявлении неточных данных обеспечивает их уточнение, блокирование или удаление в порядке, предусмотренном законом.
- 4.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, сроки действия согласий, договоров или сроки хранения документов, установленные законодательством Российской Федерации.

5. Категории субъектов, цели, состав данных, основания и сроки обработки

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для деятельности детского центра, обратной связи с пользователями сайта, заключения и исполнения договоров, выполнения требований законодательства, обеспечения безопасности детей и работников, ведения учета и коммуникации с родителями или законными представителями.

Категория субъектов	Цель обработки	Состав данных	Правовое основание	Срок обработки/хранения
Посетители сайта	Обеспечение работы сайта; анализ посещаемости; повышение удобства сайта;	IP-адрес; cookie-идентификаторы; сведения о браузере, устройстве,	Согласие пользователя; необходимость обеспечения функционирования сайта и	В пределах срока действия cookie и настроек метрических

Категория субъектов	Цель обработки	Состав данных	Правовое основание	Срок обработки/хранения
	защита сайта от неправомерных действий.	операционной системе; дата и время посещения; адрес посещенной страницы; источник перехода; технические данные об использовании сайта.	безопасности информационного ресурса; законные интересы Оператора при условии соблюдения прав субъекта.	сервисов либо до отзыва согласия/очистки cookie пользователем.
Пользователи, направляющие заявку через сайт	Обработка обращения; запись на консультацию, экскурсию, пробное занятие; подготовка ответа; связь с пользователем.	Фамилия, имя, отчество при наличии; телефон; адрес электронной почты; содержание сообщения; выбранное направление; сведения о ребенке, указанные пользователем добровольно; технические данные заявки.	Согласие субъекта персональных данных; действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора.	До исполнения обращения, затем в течение срока, необходимого для подтверждения факта коммуникации, но не более 1 года, если договор не заключен и отсутствуют иные основания хранения.
Родители и иные законные представители детей	Заключение и исполнение договора; организация посещения центра; информирование о занятиях, расписании, оплате, мероприятиях; ведение клиентского учета; претензионная работа.	ФИО; паспортные данные в случаях, необходимых для договора; адрес регистрации/проживания; телефон; email; реквизиты договора; платежные сведения; сведения о родстве или законном представительстве; подписи; переписка и обращения.	Заключение и исполнение договора; согласие субъекта; выполнение обязанностей, установленных законодательством; защита прав и законных интересов Оператора.	В течение срока действия договора и сроков хранения документов, установленных законодательством о бухгалтерском, налоговом и договорном учете.
Дети — получатели услуг центра	Организация присмотра, досуга, развивающих занятий, дополнительного образования; обеспечение безопасности; учет посещаемости; сопровождение ребенка; взаимодействие с законными представителями.	ФИО; дата рождения; возраст; сведения из свидетельства о рождении; сведения о посещении; данные о группе/направлении; сведения о режиме посещения, особенностях сопровождения; контактные данные законных представителей; иные сведения, необходимые для исполнения договора.	Согласие законного представителя; заключение и исполнение договора в интересах ребенка; выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством; защита жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов ребенка.	В течение срока посещения центра и сроков хранения договорной, учетной и иной обязательной документации.
Дети и родители/законные представители при предоставлении медицинских документов	Проверка документов, необходимых для допуска ребенка к посещению центра; обеспечение безопасных условий пребывания; учет ограничений, связанных со здоровьем ребенка.	Сведения из медицинских справок, полиса ОМС и иных документов, предоставленных законным представителем; сведения об ограничениях и рекомендациях, необходимых для безопасного пребывания ребенка.	Письменное согласие законного представителя; выполнение обязанностей по обеспечению безопасности детей; защита жизни и здоровья ребенка.	В течение срока, необходимого для допуска и безопасного пребывания ребенка, а также в пределах сроков хранения соответствующих документов.
Лица, давшие согласие на информационные сообщения	Направление информационных сообщений о программах, расписании, мероприятиях, наличии мест, условиях посещения и иных услугах центра.	ФИО; телефон; email; мессенджер; выбранное направление; сведения о возрасте ребенка, если они предоставлены субъектом добровольно.	Согласие субъекта персональных данных; отдельное согласие на получение информационных/рекламных сообщений при необходимости.	До отзыва согласия или прекращения рассылки Оператором.
Лица, изображенные на фото- и видеоматериалах, авторы отзывов	Размещение отзывов, фото- и видеоматериалов о деятельности центра на сайте, в социальных сетях и информационных материалах Оператора.	ФИО; изображение; голос; текст отзыва; дата отзыва; сведения о посещении центра, указанные в отзыве; ссылка на источник отзыва.	Отдельное согласие субъекта или законного представителя на распространение персональных данных; иное законное основание при использовании общедоступного отзыва с указанием источника.	В пределах срока, указанного в согласии, либо до отзыва согласия в случаях, предусмотренных законодательством.
Работники, бывшие работники, кандидаты	Подбор персонала; заключение, исполнение и	ФИО; дата рождения; контактные данные;	Трудовое законодательство; налоговое и бухгалтерское	В течение сроков, установленных

Категория субъектов	Цель обработки	Состав данных	Правовое основание	Срок обработки/хранения
	прекращение трудовых или гражданско-правовых договоров; кадровый, бухгалтерский и налоговый учет; исполнение обязанностей работодателя.	паспортные данные; сведения об образовании, квалификации, опыте; СНИЛС; ИНН; банковские реквизиты; сведения о трудовой деятельности; документы кадрового учета; иные сведения, необходимые по закону.	законодательство; согласие субъекта в случаях, когда оно требуется; заключение и исполнение договора.	трудовым, архивным, налоговым и бухгалтерским законодательством.
Представители контрагентов и партнеров	Заключение и исполнение договоров; деловая переписка; бухгалтерский и налоговый учет; урегулирование претензий.	ФИО; должность; контактный телефон; email; реквизиты доверенности; сведения из документов, подтверждающих полномочия; подпись; переписка.	Заключение и исполнение договора; выполнение требований законодательства; законные интересы Оператора.	В течение срока действия договора и сроков хранения договорной и бухгалтерской документации.

5.2. Оператор не требует от пользователя сайта предоставления избыточных данных. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении сведений в свободном поле формы обратной связи. Оператор рекомендует не указывать в свободном поле сведения, не относящиеся к цели обращения.

5.3. Персональные данные детей обрабатываются Оператором только при наличии законного основания, включая согласие родителя или иного законного представителя, заключение и исполнение договора в интересах ребенка, исполнение обязанностей Оператора и обеспечение безопасности ребенка.

6. Обработка файлов cookie и метрических программ

6.1. Сайт Оператора может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, оценки эффективности страниц и улучшения качества информационных материалов.

6.2. На сайте могут использоваться метрические и аналитические сервисы, в том числе Яндекс Метрика. Такие сервисы могут обрабатывать технические данные пользователя: IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения о браузере и устройстве, посещенных страницах, источнике перехода, действиях на сайте, дате и времени посещения.

6.3. При первом посещении сайта пользователь информируется об использовании cookie и метрических программ. Пользователь вправе принять использование cookie, отказаться от необязательных cookie, изменить настройки браузера, удалить cookie или заблокировать их сохранение. Ограничение cookie может повлиять на отдельные функции сайта.

6.4. Оператор использует данные, полученные с помощью cookie и метрических программ, в обезличенном или псевдонимизированном виде для статистики и улучшения сайта. Оператор не использует такие данные для установления личности пользователя, если пользователь сам не предоставил свои данные через форму сайта.

7. Способы и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая смешанную обработку.

7.2. Оператор вправе осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в случаях, предусмотренных законом и договором, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и допускает к ним только лиц, которым такие данные необходимы для выполнения должностных, договорных или иных законных обязанностей.

7.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

8.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных или его законного представителя, кроме случаев, когда такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации, необходима для исполнения договора, защиты прав Оператора или обеспечения безопасности субъекта персональных данных.

8.2. Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку следующим категориям лиц при наличии правового основания и при условии соблюдения конфиденциальности:

- поставщикам услуг хостинга, технической поддержки сайта, администрирования сайта, CRM-систем и средств коммуникации;
- операторам аналитических и метрических сервисов, используемых на сайте;
- банкам, платежным агентам, бухгалтерским, налоговым и иным обслуживающим организациям — в части, необходимой для расчетов, учета и исполнения обязательств;
- медицинским работникам, сопровождающим специалистам, педагогам и иным лицам, участвующим в обеспечении безопасности и организации пребывания ребенка, — в пределах их функций;
- государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

8.3. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор заключает договор или иной документ, предусматривающий обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры по их защите и обрабатывать данные только в целях, указанных Оператором.

8.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. В случае возникновения необходимости такой передачи Оператор до ее начала выполнит требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9. Обработка специальных категорий персональных данных и фото-/видеоматериалов

9.1. Оператор может обрабатывать отдельные сведения о состоянии здоровья ребенка только в объеме, необходимом для допуска к посещению центра, обеспечения безопасности, учета медицинских ограничений, организации питания, режима, сопровождения и защиты жизни и здоровья ребенка.

9.2. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или его законного представителя либо иного основания, предусмотренного законодательством.

9.3. Фото- и видеоматериалы с изображением детей, родителей, работников и иных лиц не размещаются на сайте, в социальных сетях, рекламных и информационных материалах Оператора без отдельного согласия на распространение персональных данных, если такое согласие требуется законом.

9.4. Фото- и видеоматериалы, полученные в рамках деятельности центра, не используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных и не обрабатываются как биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным согласием субъекта или его законного представителя.

9.5. Согласие на распространение персональных данных может предусматривать перечень разрешенных к распространению данных, способы распространения, срок действия согласия, перечень информационных ресурсов и условия прекращения распространения.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, в том числе сведения о целях, способах, сроках обработки, составе данных и лицах, которым данные передаются;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отозвать согласие на получение информационных и рекламных сообщений;
- требовать прекращения распространения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Законный представитель ребенка вправе реализовывать права субъекта персональных данных в отношении персональных данных ребенка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.3. Для реализации прав субъект персональных данных или его законный представитель может направить обращение Оператору по адресу электронной почты clumba.23@yandex.ru либо по адресу: г. Краснодар, ул. Володи Головатого, 355.

10.4. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные для ответа, суть требования, сведения, позволяющие Оператору идентифицировать отношения с субъектом персональных данных, а также документ, подтверждающий полномочия представителя, если обращение подается представителем.

11. Порядок отзыва согласия и прекращения обработки

11.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное заявление или электронное обращение на адрес clumba.23@yandex.ru.

11.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, предусмотренный законодательством, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, например необходимость исполнения договора, выполнение требований налогового, бухгалтерского, архивного, трудового законодательства, защита прав и законных интересов Оператора или субъекта персональных данных.

11.3. Отзыв согласия на получение информационных сообщений не влияет на обработку персональных данных, необходимую для исполнения договора, выполнения обязательных требований закона и обеспечения безопасности ребенка.

11.4. Удаление или блокировка cookie осуществляется пользователем самостоятельно через настройки браузера или через интерфейс управления cookie на сайте, если такой интерфейс предусмотрен.

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание и актуализация локальных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определение целей обработки, состава обрабатываемых данных, категорий субъектов, сроков обработки и хранения;
- ограничение доступа работников и привлеченных лиц к персональным данным по принципу необходимости доступа;
- использование паролей, средств разграничения доступа и иных технических средств защиты;
- контроль работы сайта, форм обратной связи и метрических программ;
- получение согласий субъектов персональных данных в случаях, когда такие согласия необходимы;
- проверка соблюдения требований законодательства и принятие мер по устранению выявленных нарушений;
- обучение или информирование работников, имеющих доступ к персональным данным, о требованиях законодательства и локальных документов Оператора.

12.3. Оператор не размещает в открытом доступе персональные данные субъектов без наличия отдельного законного основания, в том числе согласия на распространение персональных данных, если такое согласие требуется законодательством.

13. Хранение, блокирование и уничтожение персональных данных

13.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения, срок действия согласия или сроки хранения документов, установленные законодательством Российской Федерации.

13.2. При достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки персональных данные подлежат блокированию, удалению или уничтожению, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

13.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшего восстановления содержания персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

13.4. Документы, содержащие персональные данные и подлежащие обязательному хранению по законодательству Российской Федерации, хранятся в течение установленных сроков, после чего уничтожаются в установленном порядке.

14. Актуализация Политики

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, состава обрабатываемых персональных данных, целей обработки, используемых сервисов, структуры сайта, внутренних процессов Оператора или по предписанию уполномоченного органа.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.3. Пользователям сайта рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на сайте Оператора.

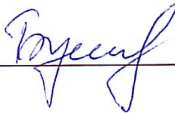
15. Контакты для обращений по вопросам персональных данных

По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, отзыва согласия, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных можно обратиться к Оператору:

Способ связи	Контактные данные
Оператор	Индивидуальный предприниматель Бугаева Юлия Анатольевна
Адрес	г. Краснодар, ул. Володи Головатого, 355
Электронная почта	clumba.23@yandex.ru
Телефон	+7 (999) 632-97-30
Сайт	https://talentmedia.ru

16. Реквизиты документа

Реквизит	Значение
Дата утверждения	«01» августа 2024 г.
Дата размещения на сайте	«01» августа 2024 г.
Версия документа	1.0
Страница размещения	https://talentmedia.ru/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh/

Оператор:  / Бугаева Юлия Анатольевна /